

# New Public Management

Wenden auch Sie in Ihrer öffentlichen Einrichtung die Erfolgsrezepte der Privatwirtschaft an und schaffen Sie Mehrwerte durch ein neues Verwaltungsdenken, dem „New Public Management“.

Unsere Berater unterstützen Sie dabei gerne. Gemeinsam zeigen wir Potentiale und Lösungen auf, helfen bei der Konzeption und Realisierung und bewerten bereits umgesetzte Maßnahmen auf deren zukünftige Ausrichtung.

## **Hintergründe des New Public Managements**

Unter dem Begriff „New Public Management“ verstehen wir die nachhaltige Modernisierung von Staats- und Verwaltungshandeln durch die Anwendung erfolgreicher Management-Methoden aus der Privatwirtschaft.

Das Rollenverständnis von Staat und Verwaltung wird dadurch neu definiert und der Einsatz wirtschaftlicher Ressourcen optimiert. Dabei werden Prozesse optimiert, neu organisiert oder gegebenenfalls sogar ausgelagert bzw. gemeinsam mit Partnern aus der Privatwirtschaft erbracht.

Ziel ist die Etablierung eines Verwaltungsmanagements, das sich an folgenden Grundprinzipien orientiert:

- Markt- und Wettbewerbsorientierung
- Ziel- und ergebnisorientierte Steuerung
- Kunden- bzw. Bürgerorientierung

Gerade die, mittlerweile immer vehementer geforderte, Bürgerorientierung, welche auch in einem verstärkten Beteiligungswunsch geäußert wird, lässt sich durch die hier beschriebene Methodik verbessern.